**Doporučený postup při zřizování provozovny pro provozování činnosti epidemiologicky závažné (služby péče o tělo).**

**Za činnosti epidemiologicky závažné (služby péče o tělo) se podle § 19 odst. 1 zákona   
č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů,  
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o ochraně veřejného zdraví“) považují: provozování holičství, kadeřnictví, pedikúry, manikúry, solária, kosmetických, masérských, regeneračních nebo rekondičních služeb a provozování živnosti, při níž je porušována integrita kůže.**

**Zřízení nové provozovny**

Každá provozovna činnosti epidemiologicky závažné (služby péče o tělo), v níž se vykonává některá ze služeb péče o tělo, musí být ke stanovenému účelu povolena rozhodnutím, které vydává příslušný stavební úřad. Konkrétních podmínky a případně změny v užívání je třeba řešit a konzultovat na místně příslušném stavebním úřadu.

Ke změně v užívání je vždy nutné mít souhlasné závazné stanovisko orgánu ochrany veřejného zdraví – Krajská hygienická stanice Pardubického kraje (dále jen „KHSPCE“). Závazné stanovisko KHSPCE osvědčuje, že příslušná provozovna péče o tělo vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů na úseku ochrany veřejného zdraví. Závazné stanovisko KHSPCE je podkladem stavebního úřadu pro vydání souhlasu se změnou užívání, s provedením stavebních úprav a s následným užíváním prostoru jako provozovny péče o tělo.

Žádost o vydání závazného stanoviska KHSPCE

V [žádosti](https://www.hygpraha.cz/dokumenty/vzor-zadosti-o-vydani-stanoviska-hygienicke-stanice-hl--m--prahy--2501_2501_155_1.html) musí být uvedeny informace o žadateli a provozu:

Žádost se podává místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, dle místa činnosti (umístění provozovny).

V žádosti musí být uvedeno, kdo žádá, které věci se týká a co se navrhuje. Fyzické osoby podnikající uvedou v podání jméno a příjmení, identifikační číslo a adresu zapsanou   
v obchodním rejstříku, popř. jinou adresu pro doručování. Právnické osoby uvedou svůj název nebo obchodní firmu, identifikační číslo, adresu sídla, popř. jinou adresu pro doručování.

V žádosti je dále vhodné uvést:

* adresa navrhované provozovny,
* kontaktní telefon, e-mail,
* druh a rozsah poskytovaných služeb, podle živnostenského oprávnění: (např. holičství, kadeřnictví, masérské, rekondiční a regenerační služby apod.)

Součástí žádosti musí být zjednodušená projektová dokumentace s půdorysem a popisem uvedených prostor a jejich vybavení zařizovacími předměty.

V technickém popisu je třeba uvést:

* k jakému účelu byly dané prostory doposud využívány (poslední kolaudovaný stav),
* zda budou prováděny stavební úpravy, a pokud ano, tak tyto popsat,
* jak bude provozovna vypadat po úpravách, z jakých prostor bude sestávat, popis jednotlivých místností a jejich vybavení – povrchy podlah, materiál nábytkového vybavení, velikost místností a způsob jejich využití,
* způsob osvětlení (tam, kde není zajištěno přirozené osvětlení, musí být osvětlovací soustavy zřízeny tak, aby hodnoty udržované osvětlenosti byly navýšeny o 1 stupeň řady osvětlenosti), větrání, vytápění všech místností provozovny,
* uvést intenzitu udržované osvětlenosti Em na pracovištích (ČSN EN 12464-1 Světlo a osvětlení – Osvětlení pracovišť Část 1: Vnitřní pracovní prostory)
* uvést světlou výšku provozovny (tam, kde světlá výška provozovny neodpovídá příslušnému právnímu předpisu, nesmí pracovní doba pracovníka přesáhnout 4 hodiny za směnu)
* jakým způsobem je získávána pitná voda (např. veřejný vodovod, vlastní studna)   
  a jakým způsobem je zajištěna teplá voda (např. centrální zásobování, zásobníkový ohřívač vody – boiler),
* vybavení zařizovacími předměty (umývadla, výlevka apod.), vybavení nábytkem, počet pracovních míst,
* umístění WC s předsíňkou a umývadlem pro personál a umístění WC pro zákazníky, úklidové komory s výlevkou pro potřeby úklidu a způsob uložení úklidových   
  a dezinfekčních prostředků,
* jak bude zajištěno oddělené ukládání pracovního a občanského oděvu na provozovně – popis zázemí pracovníka (např. šatna, šatní prostor, denní místnost a kuchyňka)
* počet pracovníků a doba pracovní činnosti v jednom pracovním dni.

Při rozšíření činností poskytovaných služeb ve stávající provozovně nebo při stavebních úpravách stávající provozovny je třeba se dotázat na místně příslušném stavebním úřadu ohledně potřeby změny v užívání. Při jakékoli významné změně činností v provozovně je však v každém případě nutné požádat KHSPCE o změnu schváleného provozního řádu, a to ještě před touto změnou, pokud jde o rozšíření činnosti, včetně vnesení nových přístrojů   
k péči o tělo.

V případě provádění rozsáhlých stavebních úprav (demolice, zdění příček, celková rekonstrukce, apod.) je třeba doložit kompletní paré projektové dokumentace zpracované   
v souladu s požadavky zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, jejíž součástí bude rovněž vyhodnocení hluku ze stavební činnosti.

Lhůta pro vyřízení:

KHSPCE je povinna vydat závazné stanovisko bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byla o vydání závazného stanoviska požádána. K této lhůtě se připočítává doba až 30 dnů, jestliže je zapotřebí nařídit ohledání na místě nebo jde-li o zvlášť složitý případ (§ 149 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů).

**Provozní řád**

V souladu s ustanovením § 21 odst. 3 a 4 zákona o ochraně veřejného zdraví je povinností provozovatele činností epidemiologicky závažných vypracovat provozní řád a předložit jej  
na KHSPCE ke schválení, a to před zahájením činnosti. Schválený provozní řád se vyvěsí  
při zahájení činnosti v provozovně. Provozní řád je třeba změnit vždy při změně podmínek  
pro výkon činností epidemiologicky závažných. S provozním řádem je provozovatel povinen seznámit své zaměstnance a další osoby, které pracují na jejich pracovištích a zajistit  
a kontrolovat jeho dodržování.

V provozním řádu je třeba uvést podmínky činnosti, použití strojů, přístrojů a dalších zařízení, zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění, ke kterým by mohlo dojít nesprávně poskytnutou službou, včetně podmínek dezinfekce a sterilizace, zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitele, způsob zacházení s prádlem a očisty prostředí provozovny.

V provozním řádu provozovatel uvede zejména:

* podmínky činnosti,
* použití strojů, přístrojů a dalších zařízení,
* zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění, ke kterým by mohlo dojít nesprávně poskytnutou službou, včetně podmínek dezinfekce a sterilizace,
* zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitele,
* způsob zacházení s prádlem včetně očisty a dezinfekce prostředí provozovny,
* manipulace s odpadem (směsný komunální odpad, ostré předměty a nebezpečný odpad).
* Ostré předměty (např. jehly, žiletky, jednorázové cartridge) musí být ukládány  
  do pevnostěnných, spalitelných krytých nádob, bez další manipulace, odděleně  
  od komunálního odpadu a bez další manipulace předány k likvidaci. Nádoba na ostré předměty musí splňovat požadavky podle technické normy ČSN EN ISO 23907 (85 4002) Ochrana před poraněním ostrými předměty. Nádoba je označena nápisem „ostré předměty, kód 180101“ a označena datem vzniku odpadu.
* Nebezpečný odpad (odpad kontaminovaný biologickým materiálem), například zbytky pigmentu, kalíšky na pigment a jednorázové chirurgické rukavice, ochranné fólie, obvazový materiál určen pro stírání přebytečné barvy a jiné musí být ukládán do plastového pytle o objemu maximálně 0,1 m3 a tloušťce materiálu minimálně 0,2 mm nebo jiného vhodného obalu, označeného nápisem „nebezpečný odpad, kód 180103“. Obal na nebezpečný odpad je označen datem vzniku odpadu. Při použití plastového pytle z tenčího materiálu musí být použito více pytlů do požadované tloušťky nebo musí být pytel umístěn do nádoby, která musí být z dezinfikovatelného a čistitelného materiálu.

Nebezpečný odpad musí být denně likvidován z provozovny. Maximální doba mezi shromážděním nebezpečného odpadu ve vyhrazeném uzavřeném prostoru a konečným odstraněním jsou 3 dny.

Skladování nebezpečného odpadu je možné po dobu 1 měsíce v chlazeném prostoru při teplotě maximálně 8 °C **(samostatná lednice pro tyto účely vyčleněná)**. Likvidace musí být zajištěna smluvně s odbornou firmou, smlouva musí být uložena k nahlédnutí v provozovně.

* Všude tam, kde je porušována integrita kůže (např. pedikúra, tetovací studia, kosmetika - permanentní make-up) se musí používat sterilní nástroje – požadavek vyplývá z § 51 písm. i) vyhlášky číslo 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění. Sterilizace se provádí ve vlastním **horkovzdušném sterilizátoru s nucenou cirkulací vzduchu** na provozovně nebo smluvně (sterilizační centra).

**Dále upozorňujeme, že veškeré přístroje je vhodné před zapracováním do provozního řádu (i před jejich pořízením) konzultovat na příslušném územním pracovišti KHSPCE (týká se to zejména kosmetických přístrojů a přístrojů používaných v masérských službách). KHSPCE posuzuje zdravotní rizika používání přístroje a účel použití přístroje - zda je přístroj možné použít v rámci živnostenského oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.**

**Příprava a podávání nápojů v provozovnách služeb péče o tělo**

Při přípravě a podávání kávy nebo jiného teplého nápoje na provozovně je nezbytné splnit základní požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES)   
č. 852/2004 o hygieně potravin, tj. v rámci provozovny by musel být vyčleněn prostor pro jejich přípravu včetně dřezu pro mytí nádobí a umyvadla pro mytí rukou s přívodem teplé a studené vody (pro mytí rukou lze využít umyvadlo, které je v provozovně k tomu určeno). Cílem je, aby při přípravě např. kávy v provozovnách služeb péče o tělo, nedocházelo ke křížení provozu a to ve smyslu možné kontaminace kávy (např. chemickými přípravky pro výkon kadeřnické činnosti) s potenciálním zdravotním dopadem na klienty.

Vzorové provozní řády jsou k dispozici ke stažení.

Podmínky pro osoby provozující (vykonávající) činnosti epidemiologicky závažné

Všechny osoby, které provozují (vykonávají) tyto činnosti, musí:

* mít u sebe zdravotní průkaz
* mít odpovídající vzdělání ke konkrétní činnosti
* mít živnostenský list
* mít znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví
* dodržování zásady osobní a provozní hygieny je upraveno v § 51 a § 52 vyhlášky   
  č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů.

Jakým otázkám je třeba věnovat zvýšenou pozornost:

* přímo na pracovišti musí být instalováno umyvadlo pro osobní hygienu rukou s přívodem tekoucí pitné a teplé vody, náležitosti umyvadel v provozovnách služeb péče o tělo, (např. kadeřnictví) jsou upraveny v ustanovení § 51 odst. 2 písm. h) vyhlášky č. 137/2004 Sb., v platném znění
* co se týče zásad osobní hygieny, je v § 52 písm. a) vyhlášky č. 137/2004 Sb., v platném znění, uvedeno, že je nutno pečovat o tělesnou čistotu; dbát na mytí rukou v tekoucí teplé vodě s použitím vhodného mycího (případně dezinfekčního) prostředku v umyvadle určeném pro mytí rukou personálu před a po každém poskytnutí služby, po použití záchodu, po manipulaci s odpady a při jiném znečištění; k osoušení rukou se používají osoušeče či ručníky pro jednorázové použití,
* vzhledem k tomu, že umyvadlo umístěné v provozovně péče o tělo, slouží pouze pro mytí rukou personálu, je vhodné na pracoviště, kde se používají pomůcky a nástroje, umístit dřez s přívodem teplé a studené vody. Dřez je primárně určen pro provádění očisty používaných pomůcek a nástrojů,
* pro pracovníky poskytující činnosti epidemiologicky závažné musí být k dispozici vyčleněné WC s předsíňkou vybavenou umývadlem s přívodem tekoucí pitné a teplé vody (do počtu 5 pracovníků, stačí jedno WC).
* v případě provozoven pedikúr je nutno myslet i na vybavení provozovny pedikérskou vaničkou, napojenou na přívod a odvod vody.
* plochy podlah musí být snadno omyvatelné a dezinfikovatelné, ostatní vybavení provozovny rovněž musí umožňovat snadnou údržbu (omyvatelný povrch) s použitím dezinfekčních prostředků,
* zajištění vybavení pracoviště úklidovou komorou s výlevkou s teplou a studenou vodou a nábytkem vhodného pro uložení úklidových pomůcek, nebo je možné zajistit využití centrální úklidové komory (pokud existuje v daném objektu), prostor na ukládání úklidových prostředků se zřizuje v rozsahu upraveném podle příslušné české technické normy (ČSN 734108). Dle této normy musí být v úklidové místnosti zajištěn přívod a odchod vzduchu. Dále musí být větrání navrženo tak, aby nedocházelo k průvanu a k šíření škodlivin do sousedních místností,
* na pracovišti musí být zajištěno oddělené uložení pracovního a občanského oděvu, obuvi, pouze v šatně, nebo ve vyhrazeném prostoru
* k výkonu činností epidemiologicky závažných je stanovena povinnost používat jen vodu pitnou (§ 21 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb.), dále je třeba zabezpečit lékárničku první pomoci vybavenou dle charakteru poskytované služby.

**S výkonem činnosti epidemiologicky závažné (holičství, kadeřnictví, pedikúra, manikúra, kosmetika, masérské, regenerační a rekondiční služby, v provozovnách, kde je porušována integrita kůže, solária apod.) můžete začít až po posouzení provozovny (vydání souhlasného závazného stanovisko ke změně užívání nebo kolaudaci, resp. souhlasu příslušného stavebního úřadu) a schválení provozního řádu Vámi vykonávané činnosti ze strany KHSPCE.**

Nejdůležitější právní a předpisy týkající se provozoven činností epidemiologicky závažných:

* zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
* vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby  
   a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, ve znění pozdějších předpisů,
* nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů,
* Česká technická norma ČSN 73 4108 – Hygienická zařízení a šatny.